

ВАЖНО! Перед началом использования программного обеспечения для ЭВМ информационного сервиса «Seeneco. Сервис бизнес расчетов», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://seeneco.com/ru/acquiring/>, предоставленного доступа к Системе и технической поддержки Системы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Лицензионном соглашении. Установка, запуск или иное начало использования доступа к Системе означает надлежащее заключение настоящего Лицензионного соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Лицензионного соглашения, Вы не имеете права использовать доступ к Системе.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«26» марта 2019 г.

ООО «Синеко — информационные системы», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Генерального директора Кузнецова Ильи Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящее Лицензионное соглашение-оферту (далее – «Соглашение»), являющегося публичной офертой.

Настоящее Лицензионное соглашение считается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом, при этом акцептом Лицензиата является факт оплаты в пользу Лицензиара соответствующего Тарифа.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Синеко — информационные системы», 127018, г. Москва, ул. Полковая, д. 3, стр. 14, эт. 3, ком. 307
- 1.2. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование программы для ЭВМ «Seeneco. - Сервис бизнес расчетов» в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
 - 1.3.1. Система — **Программа для ЭВМ «Seeneco. Сервис бизнес расчетов»**, расположенная по адресу в сети Интернет <https://seeneco.com/ru/acquiring/> имеющая широкий спектр функциональных, технических и иных возможностей, включая, но не ограничиваясь: реестр счетов, контроль дебиторской задолженности, формирование платежного поручения в ДБО банка получателя счета и др. Лицензиар является правообладателем Системы. Правообладателю принадлежит исключительное право на Систему. Описание функциональных, технических и иных возможностей Системы, в том числе технические требования к оборудованию Лицензиата приведены в документации к Системе, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://seeneco.com/ru/acquiring/> (далее - Обучающие материалы).

ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

Система «Seeneco. Сервис бизнес расчетов» представляет собой программный комплекс на базе автоматизированной системы расчетов, осуществляемых посредством различных каналов электронной связи.

Основные функции системы «Seeneco. Сервис бизнес расчетов» компании Seeneco является полноценным решением для организации стандартной формы выставления счетов клиентам, удобной оплаты и интеграцией с бухгалтерией либо системами ERP. Система позволяет проводить быстрое создание и отправку счетов средствами электронной почты, а также осуществлять их сохранение в формате PDF локально и

быструю оплату через клиент-банк получателя счета в банках партнерах (банки партнеру указаны на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/>). Контрагенты сохраняются в справочнике. НДС рассчитывается автоматически в нужном формате (включая или добавляя НДС). В шаблон можно загрузить логотип, скан копии печати и подписи.

Можно настроить автоматическую сверку оплат на счет в банках. Все новые поступления и оплаты сразу отобразятся в сервисе.

Система позволяет одновременную обработку банковских документов с рабочих мест, находящихся на удалении друг от друга. Обмен информацией происходит посредством телефонной или компьютерной связи.

Все выставленные счета сформированы реестром с соответствующим статусами: не оплачен / оплачен / просрочен, где можно осуществлять поиск счетов по периодам и фильтрам, что позволяет контролировать дебиторскую задолженность.

Система «Seeneco. Сервис бизнес расчетов» создала возможность оплатить счет с расчетного счета в Сбербанке и Тинькофф Банке (на момент опубликования настоящего Лицензионного соглашения, список банков-партнеров пополняется) с мгновенной отправкой электронного платежного поручения в интернет-банк контрагента (плательщика).

Компания Seeneco самостоятельно не перечисляет денежные средства по сформированным платежным поручениям, данные операции проводятся исключительно Банком контрагента Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за перечисление денежных средств по выставленным счетам клиентам Лицензиату. Система «Seeneco. Сервис бизнес расчетов» только формирует платежное поручение внутри ДБО Банка клиента - получателя выставленного счета.

Использование Системы «Seeneco. Сервис бизнес расчетов» дает дополнительные возможности - открытый API для загрузки информации о счетах в системы и приложения клиента, систему управленческой аналитики и планирования Seeneco, интегрированную с сервисом выставления счетов, загрузку данных по счетам в бухгалтерские системы (все счета из реестра загружаются в 1С для бухгалтерии), техническая поддержка в запуске Системы, (консультации по установке виджета, интеграции с внутренним системами, индивидуальные доработки сервиса).

Сервис позволяет также формировать и отправлять клиентам акты выполненных работ и оказанных услуг по оплаченным счетам. Также есть возможность заполнять реквизиты контрагента из справочника по ИНН в автоматическом режиме.

- 1.3. Доступ к Системе – предоставление Лицензиаром удаленного доступа Лицензиату к программе для ЭВМ «Seeneco. Сервис бизнес расчетов», расположенной по адресу в сети Интернет <https://seeneco.com/ru/acquiring/>.
- 1.4. Тарифный план – избираемый Лицензиатом план согласно разделу прайс-листа Лицензиара, на лицензионное вознаграждение, находящегося по адресу <https://seeneco.com/ru/acquiring/>, определяющий стоимость, объем функциональных возможностей Системы и срок предоставления права использования Лицензиатом Системы. Тарифные планы доводятся до Лицензиата путем размещения на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/>.
- 1.5. Использование Системы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном настоящим Соглашением.
- 1.6. Личный кабинет (аккаунт) - это специальный раздел Системы, доступный только Лицензиату, в котором можно: 1) осуществлять работу с Системой; 2) применять личные настройки и параметры при работе с Системой;
- 1.7. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Системы.

- 1.8. Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Личного кабинета, осуществляющееся в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- 1.9. Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата в Системе.

Термины и определения, значения которых не указаны в настоящем Соглашении, будут применяться и толковаться Лицензиаром и Лицензиатом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату **право использования (простую неисключительную лицензию)** Системы в рамках ее функциональных возможностей исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом, и не подлежит сублицензированию третьими лицами без предварительного письменного согласия Лицензиара.
- 2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Доступ к Системе в соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.3. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Системе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.
- 2.4. Права на использование Системы не ограничены территорией России.
- 2.5. Лицензиат обязуется осуществлять оплату вознаграждения за предоставление ему от Лицензиара: права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, предоставление Доступа к Системе и технической поддержки Системы в порядке, сроки и на условиях настоящего Соглашения.

3. АВТОРСКИЕ (ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ) ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 3.1. Система является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Систему, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Лицензиару.
- 3.2. Право использования Системы предоставляется Лицензиату исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.
- 3.3. Лицензиар информирует Лицензиата, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию Лицензиара. Лицензиар уведомляет Лицензиата, что государственная регистрация прав на Систему не проводилась.
- 3.4. Алгоритмы работы Системы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Системы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 3.5. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ

- 4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права на Систему в соответствии с вознаграждением и Тарифным планом, оплаченным последним:
 - 4.1.1. Право на Доступ к Системе, размещенной на сервере Лицензиара, предоставляется только после осуществления Лицензиатом оплаты вознаграждения (первого авансового платежа) в течение срока действия оплаченного тарифного плана;
 - 4.1.2. Право на использование Системы для создания, установки стандартной формы выставления счетов, открытого API для загрузки информации о счетах в системы и приложения, быстрого создания и отправки счетов, автоматической сверки оплат, реестра счетов со статусами, оплаты выставленных счетов, загрузки данных по счетам в бухгалтерские системы в объеме, соответствующем оплаченному Тарифному плану.
- 4.2. Датой предоставления права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, Доступа к Системе и технической поддержки является дата акцепта Лицензиатом настоящего Соглашения.
- 4.3. Доступ к Системе предоставляется Лицензиату одновременно с предоставлением права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы.
- 4.4. Лицензиат имеет право в рамках настоящего Соглашения и в соответствии с выбранным Тарифным планом размещать в Личном кабинете принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Соглашение и законодательство РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Лицензиар обязан:
 - 5.1.1. обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет действующую программу для ЭВМ. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Соглашения;
 - 5.1.2. обеспечить доступность сервера за исключением времени проведения профилактических работ;
 - 5.1.3. хранить данные Лицензиата до момента получения уведомления Лицензиаром о необходимости их уничтожения на сервере, но не более 3-х лет;
 - 5.1.4. с момента поступления оплаты на счет Лицензиара открыть Лицензиату доступ к Системе в соответствии с выбранным Лицензиатом тарифным планом.
 - 5.1.5. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензиатом платежа;
 - 5.1.6. информировать Лицензиата о новом размере платежа посредством публикации нового Прайс-листа по адресу <https://seeneco.com/ru/acquiring/> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;
 - 5.1.7. обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Лицензиатом в Системе, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 5.2. Лицензиар имеет право:
 - 5.2.1. модифицировать или выпускать новые версии Системы в любое время и по любой причине. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Системы или удалять из Системы уже существующие свойства и функциональные возможности;

- 5.2.2. приостанавливать Доступ к Системе на время устранения технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих Доступу Лицензиата к Системе, в том числе на время доработки, модификации Системы со стороны Лицензиара;
 - 5.2.3. блокировать доступ к Системе при нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения;
 - 5.2.4. проводить профилактические работы на сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Система, для проведения таких профилактических работ;
 - 5.2.5. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 5.4.1 – 5.4.9 настоящего Соглашения, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.3. Лицензиат имеет право:
- 5.3.1. получать Доступ к Системе Лицензиара, на котором расположена Система, за исключением времени проведения профилактических работ.
 - 5.3.2. пользоваться сервисом технической поддержки Системы по соответствующей тематике.
- 5.4. Лицензиат обязуется:
- 5.4.1. соблюдать все условия настоящего Соглашения;
 - 5.4.2. обеспечивать наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Системы и доступа к сети Интернет;
 - 5.4.3. гарантировать, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Системы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц;
 - 5.4.4. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Системе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Лицензиату;
 - 5.4.5. не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Систему полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиара;
 - 5.4.6. отказаться от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Систему;
 - 5.4.7. своевременно направить уведомление Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;
 - 5.4.8. предоставить при регистрации мобильный контактный телефон, актуальный адрес электронной почты и имя контактного лица. В случае изменения номера контактного мобильного телефона и/или адреса электронной почты Лицензиат обязуется сообщить новый телефон/адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. Информация, направленная Лицензиаром по указанным Лицензиатом телефону и по электронной почте, будет считаться переданной Лицензиату.
 - 5.4.9. не использовать Систему иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Лицензиат получил такое разрешение от Лицензиара.

6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ НА СИСТЕМУ

- 6.1. Лицензиат обязуется выплатить за предоставление права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы, предоставление Доступа к Системе и технической поддержки Системы, Лицензиару лицензионное вознаграждение — тариф за право использования Системы. Размер лицензионного вознаграждения определяется в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифного плана по Лицензии, установленном на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/>.
- 6.2. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Систему в рамках лицензии для ознакомления (trialной версии) в течении 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 6.3. Вознаграждение Лицензиара включает в себя: - лицензионное вознаграждение за право использования (простую (неисключительную) лицензию) Системы; - стоимость услуг предоставления Доступа к Системе, техническая поддержка Системы.
- 6.4. Сумма вознаграждения Лицензиара формируется исходя из следующих тарифов, выбранных Лицензиатом в Личном кабинете Лицензиата в Системе, установленных на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/>.
- 6.5. Лицензионное вознаграждение уплачивается Лицензиатом в виде авансового платежа в 100%-ном размере, согласно выбранному Тарифному плану, установленном на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/>, единожды за весь срок предоставления лицензии.
- 6.6. Лицензиат вправе осуществлять в Личном кабинете Лицензиата смену тарифного плана. При этом переход Лицензиата на более дешевый тариф от выбранного Лицензиатом текущего тарифа, оплата по которому Лицензиатом была осуществлена, может осуществляться Лицензиатом только со следующего отчетного периода, а на более дорогой тариф от выбранного Лицензиатом текущего тарифа на следующий день после смены тарифа Лицензиатом в Личном кабинете Лицензиата в Системе с выставлением Лицензиату счета на дополнительную оплату денежных средств в виде разницы между тарифом за текущий оплаченный Лицензиатом отчетный период и выбранным Лицензиатом тарифом, отличным от текущего тарифа (далее доплата). Отчетным периодом Лицензиар и Лицензиат признают срок, установленный на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/> для каждого тарифного плана отдельно.
- 6.7. Подтверждением изменения тарифного плана является оплата Лицензиатом выставленного Лицензиаром счета на доплату. В случае неоплаты Лицензиатом выставленного счета на доплату, изменение тарифного плана не происходит. При осуществлении оплаты Лицензиатом счета на доплату Лицензиар обязан предоставить Лицензиату дополнительный функционал Системы, обеспечивающий работу возможностей Системы в более дорогом тарифном плане и право использование (простую (неисключительную) лицензию) на данный дополнительный функционал. При переходе Лицензиатом на более дешевый тарифный план от текущего тарифного плана, оплата по которому Лицензиатом была осуществлена, право использование (простая (неисключительная) лицензия) на функционал Системы по текущему тарифному плану, который не обеспечивает работу возможностей Системы в более дешевом тарифе, у Лицензиата вместе со сменой тарифного плана автоматически прекращается.
- 6.8. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ следующими способами:
 - 6.8.1. Для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей — путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании счета, формируемого в Личном кабинете Системы после регистрации Лицензиата в Системе, при этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
 - 6.8.2. Для физических лиц - путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Лицензиара любым известным способом платежа, на основании счета, формируемого в Личном кабинете Системы после регистрации Лицензиата в Системе, при этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

- 6.9. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Лицензиатом денежных средств по Лицензионному Соглашению возлагаются на Лицензиата.
- 6.10. Лицензиат не имеет права совершать оплату по настоящему Соглашению в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц без письменного уведомления Лицензиатом Лицензиара с обязательным получением на то согласия Лицензиара.
- 6.11. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода Лицензиар не получил претензий от Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Системы предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.
- 6.12. Права на Систему считаются переданными Лицензиату в момент предоставления доступа к Системе в соответствии с п. 5.1.4.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 7.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Системы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
- 7.2. Для осуществления технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Лицензиар несет ответственность за достоверность формирования счетов по введенным Лицензиатом данным, однако в случае введения последним ошибочных данных Лицензиар за формирование счетов по ошибочным введенным данным ответственности не несет. Лицензиар не несет ответственности за перечисление денежных средств по выставленным счетам клиента. Система «Seeneco. - Сервис бизнес расчетов» только формирует платежное поручение внутри Банка клиента - получателя выставленного счета.
- 8.2. Система предоставляется Лицензиату «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Лицензиата и т. п.), Лицензиар ответственности не несет. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Лицензиата. Система не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Системы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.
- 8.3. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Системы по причинам, зависящим от Лицензиата.
- 8.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

- 8.5. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта Системы, однако не несет ответственности за любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Системы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:
 - 8.5.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Системы;
 - 8.5.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
 - 8.5.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
 - 8.5.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
 - 8.5.5. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.
- 8.6. Лицензиар оставляет за собой право приостанавливать работу сайта Системы для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или выходные дни.
- 8.7. Лицензиар заявляет, что на момент заключения настоящего Соглашения ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Лицензиату прав на использование Системы по данному Соглашению. Лицензиар будет защищать Лицензиата от всех исков третьих сторон в отношении интеллектуального или промышленного владения Системой. В случае появления такого иска Лицензиат должен незамедлительно информировать Лицензиара обо всех претензиях, предъявленных третьей стороной, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.
- 8.8. В случае возникновения между Лицензиаром и Лицензиатом споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.
- 8.9. При невозможности достижения решения, удовлетворяющего обе стороны, предмет спора подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы или Останкинском районном суде г. Москвы только после соблюдения сторонами претензионного порядка урегулирования споров по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения другой стороной договора претензии в письменной форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Систему (лицензии) — в течение срока, установленного Тарифным планом.
- 9.2. Настоящее Лицензионное соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Лицензиар имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ без возмещения Лицензиату каких-либо убытков только

в случае использования Лицензиатом предоставленных ему прав по настоящему Лицензионному соглашению с нарушением условий использования Системы. В случае отзыва настоящего Соглашения Лицензиаром в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/> не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты отзыва.

- 9.3. В случае досрочного расторжения настоящего Лицензионного соглашения Лицензиатом в одностороннем порядке, Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара не позднее 30 (Тридцати) дней до даты расторжения путем направления последнему соответствующего письменного уведомления по адресу электронной почты. При этом оплаченная Лицензиатом сумма Лицензионного вознаграждения не возвращается.
- 9.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена без письменного согласия Лицензиара, а также косвенно или через какое-либо третье лицо.
- 9.5. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто досрочно:
 - 9.5.1. по взаимному соглашению Лицензиата и Лицензиара;
 - 9.5.2. по инициативе Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств (п. 9.2.).

10. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.
- 10.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 10.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 10.4. Обработка персональных данных начинается с момента получения согласия Лицензиата на обработку персональных данных (регистрации Лицензиата на сайте) и осуществляется до достижения соответствующей цели обработки персональных данных.
- 10.5. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Системы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Системы.
- 10.6. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара через форму обратной связи в личном кабинете Системы, либо по адресу support@seeneco.ru, либо позвонив по телефону +7 (499) 703-40-28
- 10.7. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.
- 10.8. Лицензиат осознает и дает согласие, что в результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Лицензиата, размещенные в Системе, могут стать

доступны третьим лицам. Лицензиат обязуется не предъявлять требований к Лицензиару о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Действие лицензии по настоящему Соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Системы.
- 11.2. Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые ни Лицензиар, ни Лицензиат не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Такие обстоятельства должны непосредственно затрагивать исполнение настоящего Соглашения.
- 11.3. К обстоятельствам непреодолимой силы по настоящему Соглашению Лицензиар и Лицензиат, в том числе, относят следующие: стихийные бедствия (пожар, наводнение), война и военные действия, затрагивающие территорию либо Лицензиара, либо Лицензиата, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Лицензиаром и Лицензиатом обязательств по настоящему Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.
- 11.4. Срок исполнения обязательств Лицензиаром и Лицензиатом, на которого непосредственно повлияли обстоятельства непреодолимой силы, переносится на время, равное времени существования обстоятельств непреодолимой силы, а также на время, равное времени ликвидации их последствий, если эти последствия также влияют на возможность исполнения своих обязательств Лицензиаром и Лицензиатом.
- 11.5. В случае если срок существования обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия обстоятельств непреодолимой силы будут длиаться более 30 (Тридцать) календарных дней Лицензиар и/или Лицензиат имеет право расторгнуть настоящее Соглашение. При таком расторжении, обязательства Лицензиара и Лицензиата по исполнению условий настоящего Соглашения прекращаются без каких-либо компенсационных платежей, но при условии оплаты реально исполненного Лицензиаром и/или Лицензиатом на момент расторжения настоящего Соглашения на основании подписанного акта сверки взаиморасчетов.
- 11.6. Лицензиар и Лицензиат договорились, что при исполнении настоящего Соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Лицензиар и Лицензиат подтверждают, что приложения к настоящему Соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Лицензиаром и Лицензиатом.
- 11.7. Лицензиар и Лицензиат признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

- 11.8. Лицензиар вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг информационного сервиса «Seeneco. - Сервис бизнес расчетов», разместив об этом информацию на сайте <https://seeneco.com/ru/acquiring/> в публичном доступе и внеся изменения в настоящее Соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 11.9. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации с использованием Системы.
- 11.10. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.11. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты support@seeneco.ru.

**Общество с ограниченной ответственностью
«Синеко — информационные системы»**

ИНН/КПП: 7715962930/771501001

ОГРН: 1137746399581

Адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д. 3, стр. 14, эт. 3, ком. 307

ОКПО: 17512632

БАНК: АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с: 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК: 044525593

р/с: 40702810102570000093

Телефон: +7 (499) 703-40-28

Генеральный директор ООО «Синеко — информационные системы»

И. В. Кузнецов